



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**ИНСТИТУТ ТЕХНОЛОГИЙ (ФИЛИАЛ) ФЕДЕРАЛЬНОГО
ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ
ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«ДОНСКОЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ТЕХНИЧЕСКИЙ УНИВЕРСИТЕТ»
В Г. ВОЛГОДОНСКЕ РОСТОВСКОЙ ОБЛАСТИ
(Институт технологий (филиал) ДГТУ в г. Волгодонске)**

Факультет «Технологии и менеджмент»

Кафедра «Технический сервис и информационные технологии»

Технические средства предприятий сервиса

*Методические рекомендации к самостоятельной работе
студентов заочной формы обучения
направления подготовки
43.03.01 Сервис профиль Сервис транспортных средств*

Автор:

канд. техн. наук , профессор Решенкин А.С.

Методические рекомендации составлены с учётом требований федерального государственного образовательного стандарта высшего образования подготовки бакалавров. В помощь студентам предлагаются вопросы к экзамену, темы для написания рефератов, основная и дополнительная литература.

ОГЛАВЛЕНИЕ

Введение.....	4
Методические рекомендации по подготовке реферата.....	4
Темы рефератов	8
Вопросы к экзамену по дисциплине «Технические средства предприятий сервиса».....	9
Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины.....	11

Введение

Основной целью дисциплины является изучение видов сервисной деятельности, процессов сервиса, классификации услуг и их характеристик, теории организации обслуживания применительно к сервису транспортных средств, изучение принципа устройства технологического оборудования, методику его выбора для комплектования предприятий автомобильного сервиса.

Методические рекомендации по подготовке реферата

Реферат является формой самостоятельной работы студента и должен быть выполнен в печатном виде и представлен на практическом занятии в соответствии с заявленной темой. Реферат готовится по представленному ниже перечню тем. Работа должна быть написана понятным языком и технически правильно оформлена.

Общие требования к оформлению реферата:

- бумага формата А4;
- шрифт текста – Times New Roman, размер 14;
- размер полей: слева – 3 см, справа – 1,5 см, снизу и сверху – по 2 см;
- междустрочный интервал – полуторный;
- отступ первой строки абзаца – 1,25 см;
- нумерация страниц сквозная. Титульный лист является первой страницей (номер не ставится). Номера последующих страниц проставляются в нижнем правом углу;
- каждый раздел рекомендуется начинать с новой страницы.

Приводимые в тексте цитаты должны быть точными и иметь ссылку на первоисточник (см. ниже требования к цитированию).

При неудовлетворительном выполнении реферата (тема не раскрыта, обнаруживается существенное непонимание проблемы), он возвращается студенту на доработку с учетом замечаний преподавателя.

При подготовке реферата формируются навыки работы с литературой, её цитирования и правильного оформления работы. Такие навыки необходимы при подготовке курсовых работ и выпускной квалификационной работы.

Общие требования к цитированию

Текст цитаты заключается в кавычки и приводится в той грамматической форме, в какой он дан в источнике, с сохранением особенностей авторского написания.

При цитировании каждая цитата должна сопровождаться ссылкой на источник.

Ссылки на литературу в тексте работы приводятся в квадратных скобках - [23, с. 95]. При одновременной ссылке на несколько литературных источников они перечисляются через точку с запятой, с сохранением порядка следования в общем перечне литературы, например [6; 10; 12].

Примеры библиографического описания литературы

Если книга имеет одного автора:

Ясницкая, В. Р. Социальное воспитание в классе : теория и методика : учеб. пособие / В. Р. Ясницкая ; под ред. А. В. Мудрика. – М. : Академия, 2004. – 352 с.

Если книга имеет двух авторов, то в начале описания указывается первый автор, после заглавия указываются сведения и о первом, и о втором авторах:

Деркач, А. А. Акмеология : учеб. пособие / А.А. Деркач, В. Г. Зазыкин. – СПб. : Питер, 2003. – 256 с.

Если книга имеет трёх авторов, то в начало описания выносится первый автор, остальные авторы, вместе с первым, перечисляются после заглавия:

Куницына, В.Н. Межличностное общение: учебник / В.Н.Куницына, Н.В. Казаринова, В.М. Погольша. – СПб.: Питер, 2001. – 544 с.

Если книга имеет четыре и более авторов, то после заглавия указываются только первый автор, далее следуют слова «и др.», заключенные в квадратные скобки:

Педагогика : учеб. пособие / В. А. Сластёнин [и др.]. – 3-е изд. – М. : Школа-Пресс, 2000. – 512 с.

Если книга является частью многотомного издания, то указывается количество томов (или книг), и ссылка делается на тот том, который использован в работе. Например:

Немов, Р. С. Психология : в 3 кн. Кн. 3 : Психодиагностика. Введение в научное психологическое исследование с элементами математической статистики / Р. С. Немов. – 4-е изд. – М. : ВЛАДОС, 2001. – 640 с.

Пример описания главы из книги

Хьелл, Л. Исследование и оценка в психологии личности / Л. Хьелл, Д. Зиглер // Теория личности / Л. Хьелл, Д. Зиглер ; пер. С. Меленевская, Д. Викторова. – СПб. : Питер, 2001. – Гл. 2. – С. 56-104.

В случае тематического сборника трудов описание источника начинается с заглавия, далее после косой черты указывается редактор (или редакторы), далее описание сведений об издании, выходные данные как в предыдущих случаях. Например:

Психологическая наука в России XX столетия: проблемы теории и истории / под ред. А.В. Брушлинского. – М.: Издательство «Институт психологии РАН», 1997. – 320 с.

Если заглавие книги состоит из нескольких предложений, между которыми в

источнике информации отсутствуют знаки препинания, то в описании эти предложения отделяют друг от друга точкой:

Кроник, А. А. Каузометрия. Методы самопознания, психодиагностики и психотерапии в психологии жизненного пути / А. А. Кроник, Р. А. Ахмеров. - М. : Смысл, 2003. – 284 с.

Иногда книга имеет второе, уточняющее название. Оно также приводится в описании и обычно отделяется от основного двоеточием и пишется с маленькой буквы. Например:

Первин, Л. Психология личности : теория и исследования / Л. Первин, О. Джон ; пер. с англ. М. С. Жамкочьян ; под ред. В. С. Магуна. – М. : Аспект Пресс, 2001. – 607 с.

Фельдштейн, Д. И. Психология взросления : структурно-содержательные характеристики процесса развития личности : избранные труды / Д. И. Фельдштейн. – 2-е изд. – М. : Флинта, 2004. – 672 с.

Сведения, относящиеся к заглавию, содержащую информацию, раскрывающую и поясняющую основное заглавие, сведения о виде, жанре, назначении произведения, указывают через двоеточие с маленькой буквы:

Стефаненко, Т. Г. Этнопсихология : учебник...

Авторефераты диссертаций и диссертации в списке литературы приводятся следующим образом:

Жалагина, Т. А. Психологическая профилактика профессиональной деформации личности преподавателя вуза : дис. ... д-ра психол. наук. – Тверь, 2004. – 309 с.

Савченко, Н. А. Смысловые установки как компонент профессиональных диспозиций студентов-психологов : автореф. дис. ... канд. психол. наук / Н. А. Савченко. – Ростов-н/Д., 2008. – 16 с.

Пример описания справочных материалов:

Справочник практического психолога : Психотерапия / сост. С.Л. Соловьёва. – М. : АСТ ; СПб : Сова, 2011. – 575 с.

Описание статей осуществляется следующим образом:

статья одного автора из сборника:

Гаврилова, Г.Г. Проблемы инвестирования в негосударственные пенсионные фонды / Г.Г. Гаврилова // Стратегия и тактика управления предприятием в переходной экономике : меэвуз. сб. науч. тр. / ВолгГТУ ; под ред. Г.С. Мерзликиной. – Волгоград, 2006. – Вып. 13 – С. 273-279.

статья двух авторов из сборника:

Ермоленко, И. И. Проблемы внедрения принципов стратегического планирования

на предприятиях в современном управлении / И. И. Ермоленко, Р. Е. Шульман // X Региональная конференция молодых исследователей Волгоградской области, 8-11 нояб. 2005 г. / ВолГУ [и др.]. – Волгоград, 2006. – Вып. 1. Экономика и финансы : тезисы докл. – С. 218-219.

статья трёх авторов из сборника:

Кравцов, М. Ю. Социологический аспект проблемы порядка в современных междисциплинарных исследованиях / М. Ю Кравцов, А. В. Соловьёва, Р. В. Яценко // Актуальные проблемы истории, теории и технологии социальной работы : сб. науч. ст. / ФГОУ ВПО «Новочеркасская гос. мелиорат. академ.». – Новочеркасск ; Ростов н / Д., 2007. – Вып. 9. – С. 114-118.

статья четырёх и более авторов из сборника:

Особенности заболеваний и травм у спортсменов / Л.М. Демьянова [и др.] // Здоровая молодежь – будущее страны! : матер. гор. межвуз. науч.-практ. Конф., г. Волгодонск, 28 апр. 2011 г. / Волгодонский институт (филиала) ЮФУ. - Волгодонск, 2012. – С. 83-88.

статья одного автора из журнала:

Кашкаров, А. П. Проблемы семейного чтения / А. П. Кашкаров // Воспитание школьников. -2012. - № 9. – С. 30-34.

статья двух авторов из журнала:

Николаев, В. А. Сущность трудового воспитания в современных условиях / В. А. Николаев, В. А. Шошин // Педагогика. – 2011. - № 6. – С. 51-57.

статья трёх авторов из журнала:

Ромашкин, К. И. Математика в проектах наукоучения / К. И. Ромашкин, Г. Н. Аверьянова, А. С. Пронин // Социально-гуманитарные знания. – 2012. - № 3. – С. 135-144.

статья более трёх авторов из журнала:

Конфессиональные особенности религиозной веры и представлений о ее социальных функциях / Ю. А. Гаврилов [и др.] // Социологический исследования. – 2005. - № 6. – С. 46-56.

статья из газеты:

Головачёв, В. Долг платежом красен: о долгах по зарплате работникам бюджетной сферы / В. Головачёв // Труд. – 2006. – 3 апр. – С. 2.

Примеры описания ресурса удаленного доступа:

Электронный каталог ГПНТБ России [Электронный ресурс] : база данных содержит сведения о всех видах лит., поступающей в фонд ГПНТБ России. – Электрон. дан. (6 файлов, 511 тыс. записей). – М., [2009]. – Режим доступа :

<http://www.gpntb.ru/win/search/help/el-cat.html>

Образование: исследовано в мире = oim.ru [Электронный ресурс] : междунар. науч. пед. интернет-журнал с библиотекой-дипозитарием / под патронажем Рос. Акад. Образования; Гос. науч. пед. б-ки им. К.Д. Ушинского. – М. : OIM.RU, 2001. – Режим доступа : <http://www.oim.ru>.

Лосев, С. Корпоративные системы ЭЦП : между производством и технологией [Электронный ресурс] / С. Лосев. – 2006. – Режим доступа : <http://www.imag.ru/ID=622563>

Акопова, Ж. История возникновения и правового регулирования товарных знаков [Электронный ресурс] // Право и управление. XXI век. – 2008. – № 4. – Режим доступа: <http://elibrary.ru/item.asp?id=16922586>

Если в работе цитируются несколько статей из сборника трудов или журнала, единицами библиографического описания являются каждая из этих статей, а не весь сборник или журнал.

Темы рефератов

1. Оборудование и технические средства предприятий автомобильного сервиса.
2. Производственно-техническая база автомобильного сервиса.
3. Классификация и характеристика технологических процессов в системе автосервиса.
4. Технические средства предприятий автомобильного сервиса.
5. Техничко-эксплуатационные свойства технических средств автосервиса.
6. Техничко-эксплуатационные свойства оборудования для выполнения уборочно-моечных работ.
7. Техничко-эксплуатационные свойства подъемно-осмотрового и подъемно-транспортного оборудования.
8. Техничко-эксплуатационные свойства смазочно-заправочного оборудования.
9. Техничко-эксплуатационные свойства оборудования для выполнения разборочно-сборочных и ремонтных работ.
10. Техничко-эксплуатационные свойства шиномонтажного и шиноремонтного оборудования.
11. Регламентирующие параметры технических средств автосервиса.
12. Способы описания объектов и систем автомобильного сервиса.
13. Параметрическое описание объектов и систем автомобильного сервиса.
14. Структурное описание объектов и систем автомобильного сервиса.
15. Функциональное описание объектов и систем автомобильного сервиса.

16. Структурные, технологические и функциональные схемы оборудования и технических средств автомобильного сервиса.
17. Типоразмерные ряды конструкций.
18. Информационное обеспечение технологических процессов автосервиса.
19. Программное обеспечение предприятий автосервиса.
20. Рабочие и технологические процессы узлов и элементов технических средств.
21. Стандартизация и унификация деталей и узлов конструкций технических средств.
22. Основы автоматизации технологических процессов.
23. Методики расчетов элементов конструкции технических средств.
24. Анализ и синтез механизмов и устройств технических средств.
25. Задачи оценки надежности технических средств автомобильного сервиса.
26. Задачи оптимизации надежности технических средств автомобильного сервиса.
27. Расчет надежности технологических систем автомобильного сервиса.
28. Функции распределения параметров технологических систем автомобильного сервиса и методы их оценки.
29. Методы повышения работоспособности технических средств.
30. Методика выбора и определения необходимого числа образцов технологического оборудования для предприятий различного типа и мощности.

Вопросы к экзамену по дисциплине «Технические средства предприятий сервиса»

1. Что следует понимать под производственной деятельностью ПАС?
2. Классификация технических средств и оборудования в зависимости от категории ПАС.
3. Понятие о техническом состоянии ТС. Какими факторами оно определяется?
4. Для чего применяется стандартизация и унификация ТС?
5. Какие типоразмерные ряды конструкций ВЛ знаете?
6. Для чего проводится анализ и синтез механизмов? В чём их основное различие?
7. В чём заключаются общие принципы конструктивной реализации функциональных задач?
8. Как определяется вероятность безотказной работы при последовательном соединении элементов?
9. Как определяется вероятность безотказной работы при параллельном соединении элементов?
10. Как изменяется надёжность машин в процессе эксплуатации?
11. Какие стратегии обеспечения работоспособности автомобилей ВЛ знаете?

12. Изобразить график изменения технического состояния ТС в процессе изменения его наработки.
13. Дать определение понятий отказа, работоспособности, наработки, ресурса изделия.
14. Гаражное оборудование, классификация, требования.
15. Уборочно-моечное оборудование. Классификация.
16. Устройство и принцип действия струйно-щеточных моечных установок.
17. Бесконтактные моечные установки, принцип их действия.
18. Требования к очистке воды, водоочистные установки.
19. Назначение и классификация подъёмно-транспортного оборудования.
20. Стоечные подъёмники для легковых автомобилей, конструктивные схемы, принцип работы, технические характеристики.
21. Пневмодомкраты, конструктивные схемы, принцип работы, технические характеристики.
22. Гидродомкраты, конструктивные схемы, принцип работы.
23. Стоечные подъёмники ГА. Конструктивные схемы, назначение, принцип работы, технические характеристики.
24. Грузоподъёмное оборудование зарубежных стран. Характеристики.
25. Разборочно-сборочное оборудование. Назначение, классификация.
26. Установки для очистки свечей зажигания, принцип действия, технические характеристики.
27. Технические средства используемые при ТО и ТР рулевых механизмов легковых автомобилей.
28. Технические средства используемые при ТО и ТР рулевых механизмов грузовых автомобилей.
29. Технические средства используемые при ТО и ТР тормозных систем.
30. Тормозные стенды. Классификация.
31. Тормозные стенды, принцип работы, характеристики.
32. Оборудование для проверки амортизаторов.
33. Стенды для проверки амортизаторов.
34. Зарубежные стенды для проверки амортизаторов.
35. Технические средства ТО кузовов автомобилей.
36. Технические средства ТР кузовов автомобилей.
37. Пути совершенствования ТС ПАС.
38. Интенсивная и экстенсивная формы развития ТСПС.
39. Механизация и автоматизация с применением ТСПС.

40. В каких случаях следует применять ручную мойку? Охарактеризуйте основное оборудование, используемое для нее?
41. В чем заключается принцип контроля внутренних полостей узлов и агрегатов с помощью мотоскопов? Что дает их использование?
42. Как классифицируется гаражное оборудование по видам работ, выполняемых на нем?
43. Как называются три основные группы гаражного оборудования и какие виды оборудования и оснастки относятся к каждой из них?
44. Какие методы и типы оборудования используют для мойки автомобилей?
45. Каково назначение гаражного оборудования и основные требования, предъявляемые к нему?
46. Назовите виды подъемно-транспортного оборудования. Какие механизмы относятся к каждому виду?
47. Назовите основные типы осмотровых канав по общепринятой классификации. Каково их назначение?
48. Охарактеризуйте конструкцию и принцип работы ударно-импульсного электрогайковерта?
49. Охарактеризуйте конструкцию различного типа эстакад. В чем их преимущества и недостатки? Где наиболее рационально использовать?
50. Перечислите основные модели комплектов инструмента универсального и специализированного назначения?
51. Перечислите известные вам основные модели разборочно-сборочного и слесарно-механического оборудования с указанием его назначения?
52. Перечислите основные преимущества подъемников перед осмотровыми канавами и объясните, в каком случае оправдано использование осмотровых канав?
53. Перечислите основные требования к подъемно-транспортному оборудованию?
54. Расскажите о назначении автомобильных подъемников и принципе их классификации (с учетом типа привода, количества плунжеров или стоек, типа подъемной рамы или захватов и т.д.). Приведите примеры названия подъемников с учетом общепринятой классификации.

Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

Основная литература				
	Авторы, составители	Заглавие	Издательство, год	Количество

1	Р.С. Фаскиев, Е.В. Бондаренко, Е.Г. Кеян, Р.Х. Хасанов	Техническая эксплуатация и ремонт технологического оборудования [Электронный ресурс]: учебное пособие: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=259358	- Оренбург : ОГУ, 2011	0
2	Марусина, В.И.	Системы, технология и организация автосервисных услуг [Электронный ресурс]: учебное пособие http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=135598	- Новосибирск : НГТУ, 2011	0
3	Борисов, Р.С.	Информатика (базовый курс) [Электронный ресурс]: учебник http://www.iprbookshop.ru/34551.html	М.: Рос. гос. ун-т правосудия , 2014	0
Дополнительная литература				
1	Ю.Е. Глазков	Типаж и эксплуатация технологического оборудования [Электронный ресурс]: учебное пособие: http://biblioclub.ru/index.php?page=book&id=444734	- Тамбов : Издательство ФГБОУ ВПО «ТГТУ», 2015	0
2	Кулаков А. Т. , Денисов А. С. , Макушин А. А.	Особенности конструкции, эксплуатации, обслуживания и ремонта силовых агрегатов грузовых автомобилей [Электронный ресурс]: учебное пособие https://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=234778	Москва: Инфра-Инженерия, 2013	0
3	Пушмин П. С., Нескормных В. В., Леонов С. О.	Эксплуатация транспортного оборудования [Электронный ресурс]: учебное пособие https://biblioclub.ru/index.php?page=book_red&id=435817	Красноярск: Сибирский федеральный университет, 2014	0
Методические разработки				
1	Сапожникова А.Г.	Руководство для преподавателей по организации и планированию различных видов занятий и самостоятельной работы обучающихся в Донском государственном техническом университете : методические указания https://drive.google.com/file/d/1xhXL5W59-ID_uyoeKOpuxd_bjWx6V7Sg/view	Ростов н/Д: Донской гос. тех.ун-т, 2018	0
Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"				
1	Национальный открытый университет «Институт» (свободный доступ) www.intuit.ru			
2	Интернет журнал автомобилиста activeauto.ru			
Перечень программного обеспечения				
1	Google Chrome			
2	Microsoft Office			
Перечень информационных справочных систем, профессиональные базы данных				
1	Справочно-правовая информационная система Консультант+ http://www.consultant.ru			
2	База данных ScienceDirect https://www.sciencedirect.com/#open-access			